

La Direzione di **G.H.D. GVN Hotel Division S.r.l.**, considerato il contesto organizzativo, valutate le dimensioni dell'Organizzazione e le implicazioni operative connesse con la sua attività, al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate assume formalmente l'impegno per una politica che valuti, in maniera appropriata, l'efficienza del Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente/Sicurezza.

La Direzione si impegna pertanto ad affrontare gli aspetti Qualità/Ambiente/Sicurezza di tutte le operazioni aziendali esistenti e la programmazione futura, come aspetti rilevanti della propria attività.

La Direzione di **G.H.D. GVN Hotel Division S.r.l.** ritiene che la responsabilità nella gestione del sistema integrato riguardi l'intera organizzazione aziendale, in particolare tutti i dipendenti senza distinzioni gerarchiche o di mansione. Tutti i lavoratori dovranno pertanto cercare di perseguire il miglioramento continuo della qualità, della sicurezza e della tutela dell'ambiente come un obiettivo "strategico" per l'Organizzazione.

In relazione alla gestione della qualità, **G.H.D. GVN Hotel Division S.r.l.** si impegna a:

- dedicare la necessaria attenzione all'analisi delle esigenze e della realtà del cliente, al fine di fornire il servizio/prodotto migliore;
- fidelizzare il cliente grazie alla capacità di interpretarne le attese;
- operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità, impiegando le necessarie risorse al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza oltre al rispetto delle normative vigenti;
- privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità nel rilascio dei propri prodotti e servizi;
- rimanere al passo delle innovazioni tecnologiche al fine di migliorare gli aspetti qualitativi;
- prevenire e correggere le possibili problematiche e le non conformità, tramite l'analisi e la riduzione delle cause che hanno determinato scostamenti fra i risultati programmati e quelli ottenuti;
- coinvolgere tutto il personale mediante una continua attività di informazione e formazione sulla cultura e sulle tecniche organizzative al fine di ottenere il miglioramento continuo dei processi;
- riesaminare periodicamente la Politica e gli Obiettivi della Qualità, dandone adeguata visibilità all'interno dell'Organizzazione.

In relazione alla gestione della sicurezza sul lavoro, **G.H.D. GVN Hotel Division S.r.l.**, si impegna a:

- monitorare in modo continuo la presenza di nuovi rischi ed analizzare le criticità attraverso adeguate metodologie applicabili, implementando efficaci misure di prevenzione, protezione e controllo delle criticità, tenendo nella dovuta considerazione le variabili organizzative esistenti;
- assicurare che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza;
- rispettare rigorosamente le norme cogenti anche operando, dove possibile, con uno zelo maggiore di quello previsto da quadro normativo vigente e dalla norma ISO 45001, pretendendo la medesima sensibilità in relazione alle aziende consorziate;
- avvalersi di fornitori di beni e servizi che condividano concretamente i principi di salvaguardia di salute e sicurezza dell'Organizzazione;
- privilegiare le azioni preventive e le indagini interne volte a tutelare la sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità;
- riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del sistema di gestione al fine di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul luogo di lavoro;



- eliminare, quando possibile, o comunque ridurre i rischi per prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il RSL, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro;
- far partecipare tutto il personale e tutte le figure della sicurezza al Sistema di Gestione Integrato.

In relazione alla gestione ambientale, **G.H.D. GVN Hotel Division S.r.l.** si impegna a coordinare le tematiche ambientali perseguendo i seguenti obiettivi:

- conformità alla legislazione ambientale vigente, ai regolamenti interni e a tutti i requisiti derivanti da accordi contrattuali stipulati con terzi;
- costante attenzione nell'evitare qualsiasi forma di inquinamento ambientale;
- gestione dei processi aziendali con impatto ambientale in un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni;
- diffusione verso tutti i Responsabili di funzione aziendali di specifiche attribuzioni finalizzate alla sorveglianza ed all'applicazione delle norme di tutela ambientale e delle relative disposizioni interne;
- impegno nella riduzione degli impatti ambientali, adottando per quanto possibile standard tecnici, conoscenze e tecniche evoluti;
- impegno a favorire una cultura proattiva finalizzata a conseguire comportamenti ed atteggiamenti responsabili da parte del personale in materia di tutela ambientale;
- definizione di specifici obiettivi di miglioramento continuo per le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato.

Tutto il personale dell'Organizzazione, i clienti ed i fornitori sono correttamente informati sia in merito al presente documento di politica integrata, sia relativamente agli scopi del Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente/Sicurezza.

Marino 27.11.2023

La Direzione \_\_\_\_\_